

令和4（2022）年度事業計画書（案）

（2022年4月1日～2023年3月31日）

特定非営利活動法人 小児救急医療サポートネットワーク

I. 事業の実施方針

令和4（2022）年度事業計画は、電話相談事業を引き続き円滑な運営を行うこと、相談技術の向上、入力やデータ処理の充実、0歳児早期の相談への対応を目標とする。さらに、今後の大阪府における小児救急医療や子育てに貢献できるよう、体制の強化や他団体と連携して活動する。

目標を以下の3点に集約する。

1. 電話相談事業の充実を図る
2. 電話相談からの知見を活用し、小児救急に関する啓発を行うと共に0歳児支援を検討する
3. NPO法人としての活動を強化する

II. 事業の実施に関する事項

（1）小児救急等に関する相談事業

①大阪府小児救急電話相談（#8000）事業

【内容】民間会社からの委託を受け、大阪府民を対象に夜間13時間の小児救急電話相談業務を円滑に遂行する。

【実施場所】大阪府小児救急電話相談上本町事務所において実施。

【実施日時】通年夜間13時間

【事業の対象者】保護者など

【収入】37,522千円（委託料37,522円）

【支出】37,522千円（人件費34,170千円、謝金500千円、通信費190千円、消耗品費130千円、法定福利費450千円、公租公課1,800千円、雑費282千円）

②相談受付票の電子化事業

【内容】電子化相談受付票の相談員の入力能力向上、事務局のデータ処理能力の向上を目指す。

【実施日時】年間を通じて行う

【事業の対象者】事務局、相談員および相談対象の保護者

【収入】202千円（委託料202千円）

【支出】202千円（人件費200千円、雑費10千円）

③データ集計事業

【内容】事務局で月々のデータ集計を行い、委託事業者に報告する。

【実施日時】年間を通じて行う

【事業の対象者】事務局

【収入】100千円（委託料100千円）

【支出】100千円（人件費80千円、印刷製本費20千円）

(2) 普及啓発事業

①小児救急電話相談に関する普及啓発事業

【内 容】ホームページを改訂し充実に務める。保護者が利用できる動画案内やコラム、相談機関リスト掲載と、会員対象ページにセキュリティを強化し、活用しやすい形とする。

【実施場所】大阪府小児救急電話相談上本町事務所において実施。

【実施日時】 通年

【事業の対象者】 保護者・小児医療従事者・その他小児医療に関わる者・他の電話相談機関

【収 入】 1200 千円（委託料 1200 千円）

【支 出】 1200 千円（人件費 500 千円、通信運搬費 700 千円）

②小児救急に関する講座・講師派遣事業

【内 容】保護者対象の講座を、可能な範囲で行う。ホームページを通じて啓発内容を提示する。その他、電話相談や保護者の家庭看護力向上に向けた講演・講座に講師を派遣する。

【実施場所】大阪府内公共施設など

【実施日時】 通年

【事業の対象者】 保護者・小児医療従事者・その他小児医療に関わる者

【収 入】 150 千円（講師謝金 50 千円×3 回）

【支 出】 0 千円

③クリニック対象に、保護者指導に関する冊子作成

【内 容】保護者が日中に受診する際保護者が自主的に質問するための質問表と、医療機関側が保護者の質問に対しわかり易い説明のための応答集や啓発講座の手引き、クリニックでの電話対応の内容を盛り込んだ冊子を作成し、出版を検討する。

【実施場所】大阪府小児救急電話相談上本町事務所

【実施日時】 出版社に依頼保留中。

【事業の対象者】 小児医療従事者

【収 入】 50 千円

【支 出】 0 千円

(3) 人材養成事業

①電話相談員研修事業

【内 容】大阪府#8000 相談員を対象とした電話相談の研修を、WEB も利用して別表に示すように年間 5 回開催する。

【実施場所】大阪府小児救急電話相談上本町事務所・大阪府教育会館など

【実施日時】 5 回

【事業の対象者】 電話相談員・その他小児医療に関わる者

【収 入】 106 千円（委託料 106 千円）

【支 出】 106 千円（人件費 56 千円、謝金 20 千円、消耗品費 30 千円）

②電話対応スキルアップ研修事業

【内 容】学会の WS を開催する。

【実施場所】福岡県外来小児科学会会場

【実施日時】 年間 1 回

【事業の対象者】 小児医療従事者

【収 入】 45 千円（参加費 1.5 千円×30 人×1 回）

【支 出】30 千円（旅費交通費 30 千円）

(4) 調査・研究事業

①電話相談内容の分析事業

【内 容】小児救急電話相談実績報告書において、年間の電話相談内容の分析を行い、まとめを作成する。また、相談内容からテーマを設けて分析を行い、学会発表や論文作成を行う。

【実施場所】大阪府小児救急電話相談上本町事務所など

【実施日時】通年・学会は開催される学会を検討

【事業の対象者】小児医療従事者・その他小児医療に関わる者

【収 入】70 千円（委託料 70 千円）

【支 出】70 千円（人件費 50 千円、印刷製本費 20 千円）

Ⅲ. 事務局管理に関する事項

【内 容】法人事業運営に必要な事務局作業を行う

【実施場所】大阪府小児救急電話相談上本町事務所・NPO 法人さぼネット事務所など

【実施日時】通年

【事業の対象者】NPO 法人さぼネットに関わる者

【収 入】1,195 千円（年会費 200 千円、委託料 995 千円）

【支 出】1,330 千円（人件費 600 千円、通信費 10 千円、消耗品費 20 千円、雑費 700 千円）